

## ■ Conditions générales pour mes cours en ligne

### ■ Paiement

- Le paiement s'effectue à l'avance, par PayPal (ou carte bancaire via PayPal).
- Les cours sont confirmés uniquement après réception du paiement.

### ■ Réservation

- Les cours se déroulent sur Google Meet (aucun compte payant requis pour l'apprenant).
- Le lien de connexion est envoyé après confirmation du cours.

### ■ Annulation / Report

- Un cours peut être annulé ou déplacé au moins 24 heures à l'avance, sans frais.
- Toute annulation faite moins de 24h avant le cours est due et ne donne pas lieu à remboursement.
- En cas d'empêchement de ma part, le cours sera reprogrammé sans frais pour l'apprenant.

### ■ Packs de cours

- Les packs doivent être utilisés dans un délai de 3 mois à compter de la date d'achat.
- Les conditions d'annulation ci-dessus s'appliquent également aux cours inclus dans un pack.